HACE CONSTAR QUE:

MARIA DEL PILAR BARBOSA

C.C 51.781.319 de Bogotá

Participó y aprobó la formación en:

GESTION DE HALLAZGOS: ANÁLISIS DE CAUSAS Y MANEJO LAS NO CONFORMIDADES

Con una intensidad horaria de 8 horas

El contenido de la capacitación comprendió:

- **DEFINICIONES GENERALES**
- **GESTIÓN DE LOS HALLAZGOS SEGÚN LA NORMA ISO/IEC 17025:2017 (REDACCIÓN Y ANÁLISIS DE NO CONFORMIDADES)**
- **DEFINICIÓN DE NIVELES DE RIESGO PARA LAS NO CONFORMIDADES**
- **HERRAMIENTAS PARA DETERMINAR LA CAUSA O CAUSAS RAÍZ DE LA UNA NO CONFORMIDAD (DIAGRAMA DE ESPINA DE PESCADO, 5 POR QUÉ, DIAGRAMA DE RELACIONES, LLUVIA DE IDEAS, ENTRE OTROS)**
- **CORRECCIÓN, ANÁLISIS DE CAUSAS Y CONSECUENCIAS, ACCIONES CORRECTIVAS Y ACCIONES INMEDIATAS.**
- **SEGUIMIENTO A LOS PLANES DE ACCIÓN Y EVALUACIÓN DE LA EFICACIA DE LOS PLANES Y EJEMPLOS**
- **PLANES DE MEJORA, GESTIÓN DE LA MEJORA Y GESTIÓN DEL CAMBIO**

La formación fue profundizada por el ingeniero Fernando Rey, experto en el tema mediante discusiones, talleres, ejercicios presenciales y casos de ejemplo

Llevado a cabo en Bogotá – Colombia, el 13 de noviembre de 2021

Nro. LAB-2282-2021

JOSE LUIS PEREZ RODRIGUEZ
Representante Legal
JOSE LUIS PEREZ RODRIGUEZ SAS

Jose Luis Perez Rodriguez S.A.S.
Nit: 830104542-9